

**Un véritable assistant de  
voyage au quotidien**

**Plus d'1 Européen sur 2**

ont 1 ou 2 applications de mobilité sur leur téléphone

### Cas d'usage

**71,9 %**

pour se déplacer en ville

**74,9 %**

pour se déplacer à l'étranger

### Fréquence d'usage

**31,7 %**

au moins une fois par semaine

**14,2 %**

tous les jours

# Parmi les 5 applications les plus utilisées (Q3 - 2020)

90,7 %

Chat

88,4 %

Social

69,4 %

Shopping

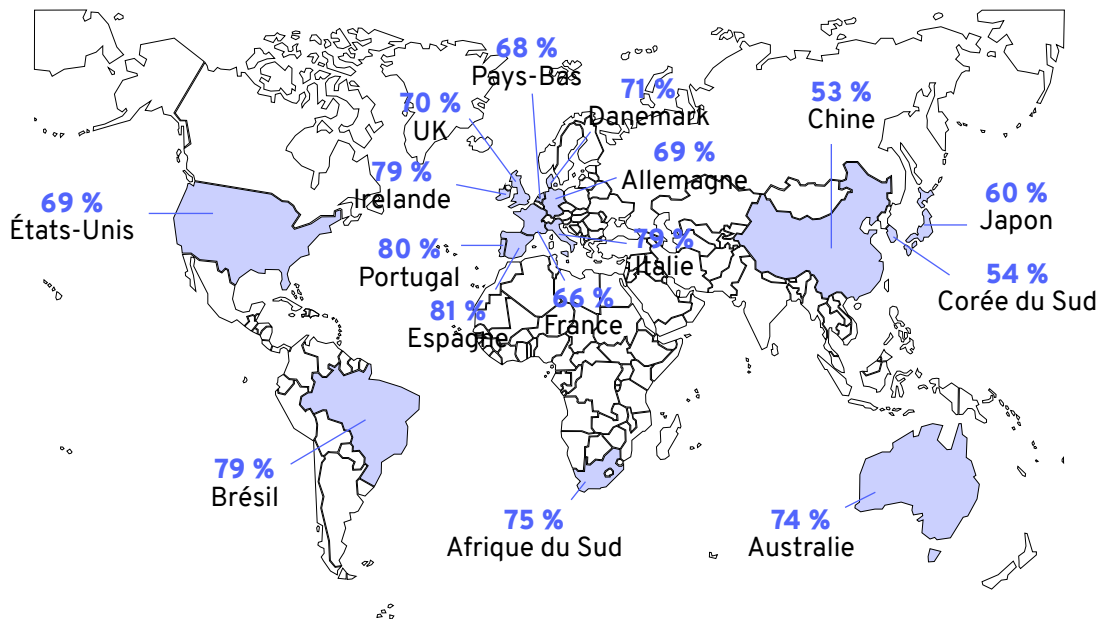
67,2 %

Vidéos

61,8 %

Maps

## Taux d'utilisation des applications dites « Maps » par pays



81 %	Espagne	79 %	Irlande	70 %	UK	66 %	France
80 %	Portugal	75 %	Afrique du Sud	69 %	Allemagne	60 %	Japon
79 %	Italie	74 %	Australie	69 %	États-Unis	54 %	Corée du S.
79 %	Brésil	71 %	Danemark	68 %	Pays-Bas	53 %	Chine

## Augmentation observée suite au 1er déconfinement en France

**+49 %**

d'audience mensuelle

**+8,6 M**

(millions) de visiteurs quotidiens

# Zoom sur Google Maps, leader aujourd'hui multimodale

220

pays

1 Mrd

utilisateurs par mois

67 %

Part de marché (2018)

Début 2005



Lancement de Google Maps suite au rachat de la startup Where 2 Technologies

Fin 2005



Google Transit  
Transports publics + Train

2010



Trajets en vélos

2016-2017



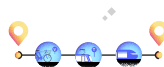
Intégration\* d'Uber, Ola, Lyft, & BlaBlaCar

2018



Intégration\* de la géolocalisation des trottinettes Lime

2019



Intermodalité, trajets porte à porte

Début 2020



Intégration\* de la géolocalisation des trottinettes Bolt

Fin 2020



Test du **paiement intégré** de stationnements à Austin, au Texas (Directement depuis Google Maps)

\*Les intégrations mentionnées ci-dessus incluent UNIQUEMENT les informations voyageurs. En cas de réservation, il y a redirection vers le service partenaire.

# Des apps avec pour ambition de tendre vers le Mobility as a Service (MaaS)

# 1

seule et même application regroupant tous les modes de transports publics et privés, incluant la planification d'itinéraires, la réservation et le paiement.

## Classement des 10 meilleures applications "Navigation" Apple Store - 31 janvier 2021, France

# 6/10

sont des apps MaaS de niveau 1  
(planificateurs multimodaux uniquement)

● Niveau 1

# 2/10

sont des apps MaaS de niveau 2  
(intégrant la réservation et le paiement)

● Niveau 2

1	Google Maps	6	Citymapper
2	Waze	7	Moovit
3	Assistant SNCF	8	Mappy
4	Ile de France Mobilités	9	Ulys
5	RATP	10	Transit

# 59%

des Européens  
intéressés par le MaaS

# 523 Mrd \$

Taille du marché  
du MaaS en 2027

Infographie réalisée par **LYKO**, API MaaS, permettant d'intégrer la distribution et le paiement de plus de 1500 services de mobilité publics et privés, en Europe.

## Sources :